

# Kundendienstbedingungen

## Auftrag

Unsere Kundendienst-Bedingungen erhalten Geltung mit Erlaubnis zur Arbeitsaufnahme.

Die Ausführung des Auftrages erfolgt unter Zugrundelegung der **VDW 502 A** (Bedingungen des Werkzeugmaschinenbaus für Montagen im Inland)

Zeitraster für Berechnung der Regelarbeitszeit:

Es gilt die 40 Stundenwoche mit einer täglichen Regelarbeitszeit von:

Montag bis Freitag 8 Stunden (Gleitende Arbeitszeit, Kernzeit 8.00-15.00 Uhr)

Auftragsunterbrechungen welche wir nicht zu vertreten haben gehen zu Lasten des Auftraggebers.

Besorgung von Ersatzteilen gilt als Arbeitszeit.

Die Abrechnung erfolgt im 15 Minuten-Raster, je angefangener Viertelstunde.

## Verrechnungssätze für Regelarbeitszeit und Zuschläge / Stunde

In nachfolgenden Verrechnungssätzen ist die Vorsteuerentlastung berücksichtigt.

## Einstufung    Arbeitszeit /Reisezeit

Servicetechniker mechanisch: auf Anfrage

Servicetechniker elektronisch: auf Anfrage

## Überstundenzuschläge für Arbeitszeit und Reisezeit

Werktag                    ab 8. Stunde 25%    ab 10. Stunde 50%

Samstag                    für jede Stunde 50%

Sonn- Feiertag            für jede Stunde 100%

## Reisekosten

gefahrne km (PKW) : auf Anfrage

Bahn- Flugreisen, Taxi, Übernachtung sowie Nebenkosten nach Aufwand.

## Auslöse

Die Berechnung erfolgt gemäß der gesetzlichen Bestimmung

## Mehrwertsteuer

Die Berechnung erfolgt gemäß der gesetzlichen Bestimmung.

## Zahlung

14 Tage nach Rechnungsdatum ohne Abzug.

Zurückbehaltung oder Aufrechnung ist ausgeschlossen.

**SERVICE ZENTRALE MBA** GmbH

Geschäftsführer: Robert Leitner

Gewerbering 1

86944 Unterdiessen