

Kundendienstbedingungen

Auftrag

Unsere Kundendienst-Bedingungen erhalten Geltung mit Erlaubnis zur Arbeitsaufnahme.

Die Ausführung des Auftrages erfolgt unter Zugrundelegung der **VDW 502 A** (Bedingungen des Werkzeugmaschinenbaus für Montagen im Inland)

Zeitraster für Berechnung der Regelarbeitszeit:

Es gilt die 40 Stundenwoche mit einer täglichen Regelarbeitszeit von:

Montag bis Freitag 8 Stunden (Gleitende Arbeitszeit, Kernzeit 8.00-15.00 Uhr)

Auftragsunterbrechungen welche wir nicht zu vertreten haben gehen zu Lasten des Auftraggebers.

Besorgung von Ersatzteilen gilt als Arbeitszeit.

Die Abrechnung erfolgt im 15 Minuten-Raster, je angefangener Viertelstunde.

Verrechnungssätze für Regelarbeitszeit und Zuschläge / Stunde

In nachfolgenden Verrechnungssätzen ist die Vorsteuerentlastung berücksichtigt.

Einstufung Arbeitszeit /Reisezeit

Servicetechniker mechanisch: auf Anfrage

Servicetechniker elektronisch: auf Anfrage

Überstundenzuschläge für Arbeitszeit und Reisezeit

Werktag ab 8. Stunde 25% ab 10. Stunde 50%

Samstag für jede Stunde 50%

Sonn- Feiertag für jede Stunde 100%

Reisekosten

gefahrne km (PKW) : auf Anfrage

Bahn- Flugreisen, Taxi, Übernachtung sowie Nebenkosten nach Aufwand.

Auslöse

Die Berechnung erfolgt gemäß der gesetzlichen Bestimmung

Mehrwertsteuer

Die Berechnung erfolgt gemäß der gesetzlichen Bestimmung.

Zahlung

14 Tage nach Rechnungsdatum ohne Abzug.

Zurückbehaltung oder Aufrechnung ist ausgeschlossen.

SERVICE ZENTRALE MBA GmbH

Geschäftsführer: Robert Leitner

Gewerbering 1

86944 Unterdiessen